



**Informe balanç dels aspectes més rellevants de l'àrea
de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.
Comparativa del primer trimestre (gener – març)
2011 i 2012.**

Barcelona, 12 d'abril de 2012

INFORME BALANÇ DELS ASPECTES MÉS RELLEVANTS DE L'ÀREA DE QUALITAT DE VIDA, IGUALTAT I ESPORTS. COMPARATIVA DEL PRIMER TRIMESTRE (GENER – MARÇ) 2011 i 2012.

» 01. INTRODUCCIÓ

En aquesta nova etapa, l'equip de govern s'ha marcat, com a prioritat a curt i llarg termini, un nou projecte de fer de la ciutat de Barcelona, **"la ciutat de les persones"**. Aquest projecte es basa en uns eixos estratègics que pivoten en la política i gestió de les diferents àrees que configuren l'organització municipal:

1. **Progrés econòmic**, que genera oportunitats per a tothom, una ciutat on sigui fàcil desenvolupar la creativitat, i crear riquesa.
2. **Benestar i qualitat de vida de les persones**, una ciutat per viure amb seguretat, equitat i qualitat de vida. Una ciutat saludable en un medi urbà d'escala humana.
3. **Il·lusió de la ciutadania i confiança en la institució**, amb un Ajuntament innovador, que col·labora amb el teixit social, orientat a resultats.

Des de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, i centrant-nos en el segon eix estratègic, s'ha marcat la missió de fer de Barcelona un referent en qualitat de vida, on totes les persones visquin dignament i puguin desenvolupar-se personalment, econòmica i social, en condicions d'equitat i llibertat.

El nostre objectiu és que tota la ciutadania de Barcelona tingui l'oportunitat de portar una vida digna i autosuficient i posar el seu abast els recursos que calguin perquè aquells que, per circumstàncies i en un moment concret necessitin suport per mantenir la vida autònoma, no es quedin enrere. Per combatre les situacions de vulnerabilitat s'ha incrementat el pressupost de l'Àrea, amb el convenciment que ajudar a les persones és un acte de justícia social i una inversió de futur.

En aquest abordatge de les problemàtiques socials l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports està establint aliances estables de col·laboració públic privada, especialment amb la xarxa d'entitats del tercer sector.



En paral·lel a aquesta inversió en serveis d'atenció, l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports ha iniciat una tasca d'anàlisi acurat dels recursos públics i necessitats de la ciutat, amb una visió estratègica i d'innovació, per tal d'aconseguir una major eficiència dels serveis públics i impulsar noves iniciatives per l'abordatge de les problemàtiques socials actuals.

» 02. JUSTIFICACIÓ

El present informe es el reflex d'aquesta voluntat de priorització del nou govern de l'atenció a les persones, famílies i col·lectius amb situació de vulnerabilitat.

- ✖ Després de sis mesos de govern presentem dades quantitatives i qualitatives que confirmen, que tot i els moments difícils, **l'aposta del govern per atendre a les persones a la ciutat de Barcelona ha estat una de les prioritats.**

Les dades que es presenten a continuació corresponen a la comparativa dels primers trimestres (gener – març) dels anys 2011 i 2012, pel que fa als pressupostos, serveis i programes de promoció i atenció social de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.



» 03. COMPARATIVA PRESSUPOST 2011 – 2012

Pressupost inicial Àrea Qualitat de Vida, Igualtat i Esports*. Capítols 2 i 4

2011	2012	Diferència	%
116.680.836,32€	126.728.216,23€	10.047.379,91€	+ 8%

* no està comptabilitzat l'Institut Barcelona Esports (IBE) ni l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD)

Pressupost inicial Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) . Capítols 2 i 4

2011	2012	Diferència	%
78.747.826,27€	85.075.723,45€	6.327.897,18€	+ 7,44%

Pressupost inicial Institut Municipal de Persones amb Discapacitat(IMD) . Capítols 2 i 4

2011	2012	Diferència	%
4.946.564,36€	7.277.013,97€	2.330.449,61€	+47,11%

Incrementos més significatius en el pressupost de l'Àrea Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

	2011	2012	%
Àpats en Companyia	1.438.158€	1.543.158€	15,2%
Menjadors Socials	1.659.319€	2.805.678€	69%
Teleassistència	6.511.925€	9.224.928€	41,66%
Servei Atenció Domiciliària (SAD)	47.000.000€	53.000.000	12,7%
Centre Urgències Emergències Socials (CUESB)	1.850.623,8€	4.020.966,85€	117%
Agència Abordatge Integral Treball Sexual (ABITS)	758.000€	1.315.000€	73,48%

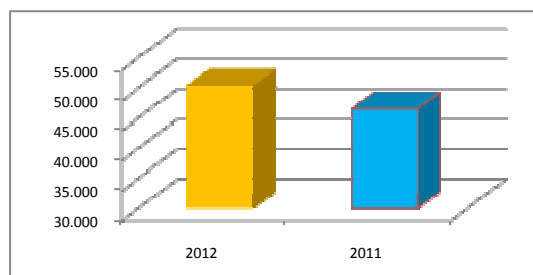
» 04. DADES RELLEVANTS

4.1. COMPARATIVA QUANTITATIVA DE SERVEIS

Atenció als Centres de Serveis Socials

	1er trimestre 2011	1er trimestre 2012	Variació
Unitats d'atenció als centres de serveis socials	46.493	50.377	8,4%
Persones ateses als centres de serveis socials des de l'inici de l'any	25.925	30.043	15,9%

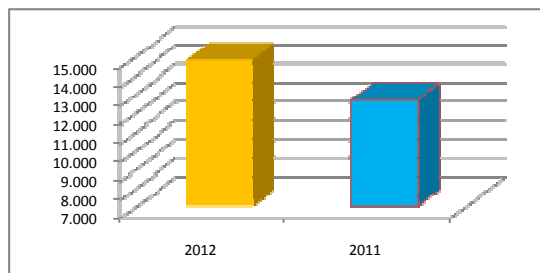
Una de les demandes més freqüents segueix sent l'ajut per assumir el cost de l'habitatge



Unitats d'atenció als Centres de Serveis Socials

Servei Atenció a Domicili

	1er trimestre 2011	1er trimestre 2012	Variació
Nombre de llars ateses amb Serveis d'Atenció domiciliària des de l'inici de l'any	12.659	14.785	16,8%
Nombre de persones amb Serveis d'Atenció domiciliària	13.280	15.090	13,6%

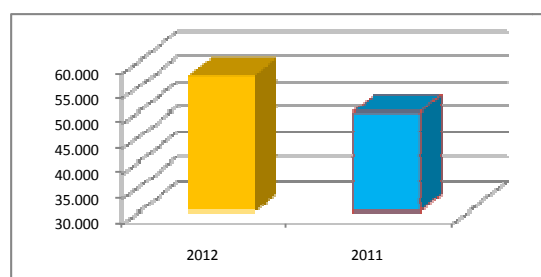


Nombre de llars ateses amb Serveis d'Atenció Domiciliària des de l'inici de l'any

L'increment de pressupost dedicat a Servei d'atenció a domicili ha permès incrementar les llars i persones ateses en un 15 % aproximadament respecte el mateix període de l'any anterior.

Teleassistència

	1er trimestre 2011	1er trimestre 2012	Variació
% de cobertura Servei teleassistència (majors 65 anys)	14,42	16,44	14%
Nombre d'usuaris amb Servei teleassistència	49.742	57.191	15%
% de cobertura de les sol·licituds del Servei teleassistència	16,86	29,76	76,5%
Temps mig d'espera (teleassistència) en mesos	4,69	4,18	-10,9%

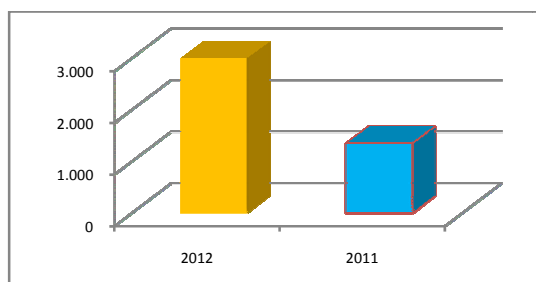


Nombre d'usuaris amb servei de Teleassistència

L'increment de recursos dedicats a Teleassistència ha permès augmentar els usuaris a més de 57.000. Ha augmentat en dos punts el percentatge de gent gran atesa i ha disminuït en tres setmanes el temps d'espera per als casos no urgents. Els urgents son de cobertura immediata.

L'atenció a la Dependència

	1er trimestre 2011	1er trimestre 2012	Variació
PIA'S en elaboració	1.351	2.999	122%
PIA'S inicials validats	2.261	3.451	52,6%



PIA'S en elaboració

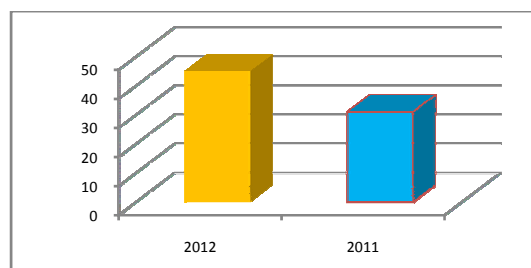
La demanda de la Llei de l'Autonomia Personal ha experimentat un increment important en els tres primers mesos degut a l'entrada d'un nou nivell. Malgrat això i en part gràcies a un dispositiu de reforç s'han fet un total de 3.450 nous acords de PIA, que suposen un increment del 52%.



Pisos adjudicats a la mesa d'emergències

	1er trimestre 2011	1er trimestre 2012	Variació
Nombre de pisos adjudicats a la mesa d'emergències socials	31	45	45,2%

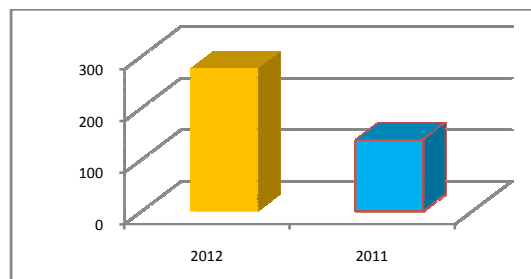
El nombre de pisos adjudicats a la taula d'emergències, que atén essencialment casos de desnonament ha incrementat un 45%.



Centres Oberts Municipals

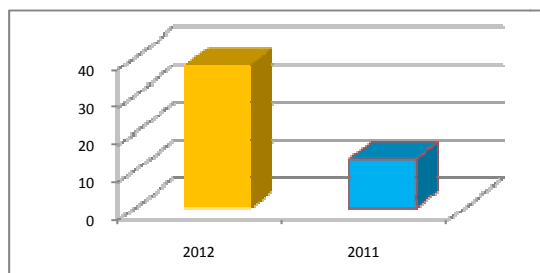
	1er trimestre 2011	1er trimestre 2012	Variació
Menors inscrits en Centres Oberts Municipals	138	276	100%

Els menors atesos en Centres oberts municipals augmenten per la inauguració del C.O de Les Corts



Programa de famílies col·laboradores

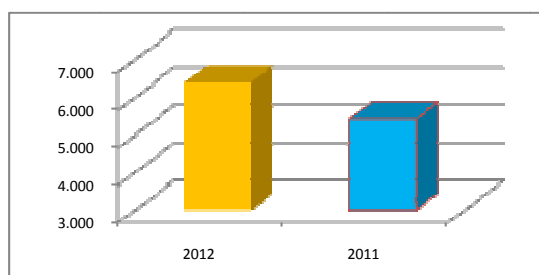
	1er trimestre 2011	1er trimestre 2012	Variació
Menors atesos en serveis de famílies col·laboradores	13	38	192,3%



Els menors atesos en el servei de famílies col·laboradores s'ha triplicat respecte del mateix període de l'any anterior.

Agència per l'abordatge integral del treball sexual (ABITS)

	1er trimestre 2011	1er trimestre 2012	Variació
Atenció al carrer a treballadores sexuals (contactes realitzats)	5.410	6.375	17,8%

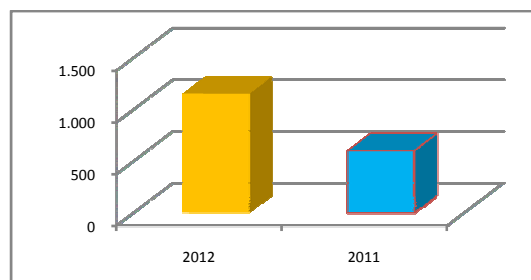


El major número d'atencions es deu a que hi hagut més demandes per cada dona atesa donada la major situació de precarietat econòmica. En canvi el número de dones diferents ateses s'ha reduït lleugerament respecte al primer trimestre del 2011

Immigració

	1er trimestre 2011	1er trimestre 2012	Variació
Nombre de persones assistents a sessions d'acollida	600	1.152	92%

El nombre de persones que atenen les sessions d'acollida des de l'empadronament s'ha incrementat el 92% al millorar el sistema de derivació des de les OACs



4.2. INCREMENTS EN RECURSOS I SERVEIS A IMPLANTAR EN 2012

En aquest apartat hem volgut destacar aquells aspectes en els que hem posat un especial èmfasi perquè representen incidir en les actuacions més prioritàries.

- La **xarxa de Centres oberts amb conveni amb l'Ajuntament** incorpora tres nous centres aquest any 2012: El Submarí, Trinijove i Tronada. **Passarem de tenir 15 centres oberts conveniats 2011 a 18 el 2012.** I un increment en el finançament dels convenis del **13,14%**.
- Crearem un nou **Centre Obert** on farem una Atenció Integral que treballi no solament l'infant sinó tot el nucli familiar.
- Els **àpats diaris en Menjadors Socials** s'incrementaran diàriament en 435 àpats; passem de **1.106 àpats diaris el 2011 a 1.541 àpats diaris el 2012**, i passant de **14 a 17 menjadors**. Aquest increment serà fruit de l'obertura de tres menjadors als Districtes de Sarrià Sant Gervasi, Les Corts i Eixample i de l'ampliació de 135 àpats diaris en serveis existents.
- **Reducció del temps de pagament de les ajudes a famílies** que dona l'IMSS mitjançant un sistema de pagament en efectiu al disposar els professionals d'una "targeta Moneder" que evita la disposició de quantitats importants d'efectiu als CSS.
- S'obriran **nous Habitatges d'Inclusió** per complementar el circuit d'atenció de persones en situació de vulnerabilitat ateses en centres residencials. En aquests moments tenim concretades 21 places més i seguint treballant amb les Caixes i el propi Ajuntament per incrementar la dotació.
- Obrirem un **Centre d'Allotjament temporal familiar** per aquelles famílies que han perdut l'habitatge, s'utilitzarà com a pas previ per trobar el recurs social més adient en relació a les característiques i evolució dels afectats.
- Per a la **Campanya de Vacances d'estiu dels infants s'incrementarà el pressupost fins a 200.000€** per tal de no limitar les activitats dels infants amb discapacitat posant els monitors de suport necessaris.
- S'ha iniciat la **remodelació del nou Centre Garcilaso**, un espai per a joves i adolescents presentat en Mesura de Govern el 2 de març. El centre que posarà molt d'èmfasi en la franja adolescent potenciarà els programes de caire educatiu, formatiu i laboral.



- Es **posa en marxa el projecte “Soc un referent, no soc diferent”** que té com a objectiu divulgar i difondre els joves barcelonins i barcelonines d'origen divers que tenen talent i iniciatives que aporten a la ciutat.
- Obertura d'un **Centre d'Adolescents** que sigui referent per aquesta franja d'edat, fent atenció no únicament a l'adolescent sinó també a les seves famílies.
- **Per al 2012 es destinaran 2.500.000€ anuals als Habitatges amb Serveis per a Gent Gran** tant per compensar el preu de lloguer com per garantir els serveis de suport necessaris pe aquest equipaments. Aquesta quantitat representa el 59% del cost total d'aquestes promocions. A inicis del 2012 es va inaugurar la promoció de Cibeles al Districte de Gràcia i properament s'inauguraran Via Júlia a Nou Barris i Navas a Sant Andreu.
- **Ampliació del projecte “Radars” al conjunt de la ciutat mitjançant un conveni amb entitats socials.** Aquest és un projecte que es va iniciar de forma pilot al barri de Gràcia amb Creu Roja i voluntaris socials, adreçat a la vigilància i atenció de les persones majors de 75 anys que viuen soles.
- **La millora i el nou impuls de l'Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual (ABITS)** aprovada en Mesura de Govern l'octubre passat, emfatitza la millora de l'atenció a les dones que exerceixen la prostitució per facilitar el seu accés als serveis socials i als programes d'inserció laboral. Aquest Mesura ha suposat un increment del pressupost de l'Agència per aquest 2012 d'un 67% passant de 824.660,46€ a 1.381.936€.
- En relació a l'**atenció a les víctimes de violència masclista** està previst pel **segon semestre de 2012 incrementar les hores d'atenció social, inserció laboral, assessoria jurídica i atenció psicològica de l'equip per l'Atenció de Dones (EAD).** També s'incrementaran les hores d'atenció psicològica d'alguns Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD).
- S'ha signat un **conveni amb la Generalitat de Catalunya i la Diputació per estendre a tota Catalunya l'estratègia Antirumors** iniciada per la Direcció d'Immigració de l'Ajuntament de Barcelona.
- **El pressupost del Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) s'incrementa en aquest any 2012 en un 117% passant de 1.850.623€ a 4.020.966€**, presentat en Mesura de Govern del gener d'aquest any. Aquest import no inclou l'obra del nou centre que acollirà també un Centre d'acollida i allotjament temporal puntual per a persones i/o famílies que han patit situació d'urgència o emergència social.
Dins d'aquest pressupost hi ha una partida de 2.000.000€ per fer front a les situacions d'emergència que s'hagin d'atendre.

- S'han iniciat **dos projectes “Temps de Barri Temps per Tu”**, adreçats a facilitar la conciliació familiar a famílies que tenen persones dependents a càrrec i famílies amb infants discapacitats. El programa de famílies amb infants amb discapacitat s'ha iniciat als Districtes de Nou Barris i Sant Martí i properament es posarà en marxa a Horta Guinardó, Les Corts i Sarrià Sant Gervasi i amb la previsió d'arribar a tota la ciutat pel 2013. El programa per a persones dependents s'ha iniciat a Sant Martí i properament es posarà en marxa a l'Eixample, Sants-Montjuïc i Gràcia.

» 05. CORRESPONSABILITAT DE LES ENTITATS SOCIALS

Des de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports s'ha proposat a les empreses adjudicatàries la no aplicació de l' increment de preus automàtic previst en els contractes per augment del' IPC (corregit a un 0,85% per normativa). Per les empreses suposa ajustar el seu marge de benefici però no afecta ni a la qualitat dels serveis prestats ni a les condicions laborals dels seus treballadors.

Per a l'Administració suposa poder atendre més demanda derivada de la situació de crisi actual i per tant augmentar els usuaris atesos pels diversos serveis.

Les següents empreses han acceptat la renúncia de la revisió de preus i aquesta ha suposat un total de 1.500.000,00 €.

Llistat de empreses que han renunciat a la revisió de preus:

A.B.D. ASOC. BIENESTAR Y DESARROLLO, ABD
ALIANCE BROTHERS, SL
ATRA ASOC
CLECE, S.A.
CRUZ ROJA ESPAÑOLA, OFIC.LOCAL
EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA
EUREST COLECTIVIDADES, S.A.
FUNDACIÓ CATALANA PRISBA, FIAS
FUNDACIO SALUT Y COMUNITAT
FUTUR JUST EMPRESA D'INSERCIÓ S.L
INICIATIVES I PROGRAMES, S.L.
OBRA SOCIAL SANTA LLUISA MARILLAC
PROGESS PROJECC.GESTIO SERVEIS SOCIALS,SL
RESIDÈNCIA D'AVIS LA TORRASSA, SCP (FUNDACIÓ MARE DE DEU DELS DESAMPARATS)
GESTIÓ DE SERVICIOS SOCIALES SL, SANITAS
SUARA SERVEIS SCCL
UTE ACCIÓ SOCIAL INGESAN
SERVEIS A LA PERSONA I A LA COMUNITAT, SL, VINCLE
SANT JOAN DE DEU, SERVEIS SOCIALS.
FUNDACIÓ SURT
CENTRE UNESCO DE CATALUNYA
INSTITUT TREBALL SOCIAL I SERVEIS SOCIALS, INTRESS
CENTRE D'INFORMACIÓ I SERVEIS A L' (CISEC)
FUNDACIO IGENUS
DONES JURISTES
ESTRATÈGIES DE QUALITAT URBANA, SL
ITINERE